

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk Sistem Sederhana.....	36
Gambar 4.1 Alur Pengumpulan Berkas Klaim Rawat Jalan <i>Reimbursement</i> di PT Asuransi Sinarmas.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait Pengelolaan Klaim.....	37
Tabel 3.1 Definisi Istilah.....	40
Tabel 4.1 Telaah dokumen Jumlah SDM dalam pengelolaan klaim rawat jalan <i>reimbursement</i>	52
Tabel 4.2 Telaah dokumen Persyaratan Kelengkapan dokumen.....	54
Tabel 4.3 Observasi Kelengkapan dokumen	55
Table 4.4 Observasi Proses pengelolaan klaim.....	65